

Programme de la formation « Transformer les tensions en énergie constructive »

*Comment gérer des situations de tensions dans un cadre professionnel ?
Comment détecter les conflits et tester des pratiques qui vous permettront de mieux les identifier et les transformer en énergie constructive pour vous et votre environnement professionnel ?*

Public :

Dirigeants d'entreprise, responsables d'association
Managers de projet ou d'équipes et responsable de fonctions transversales

Pré-requis :

Etre en activité dans une posture pré-citée ou en évolution professionnelle dans ce cadre

Durée :

2 journées – 7 heures par jour + 2 heures à distance soit 16 heures de formation effective

Objectifs génériques :

- Comprendre ce qu'est un conflit et sa dynamique à partir de situations vécues
- Expérimenter des outils de décryptage du conflit
- Découvrir ce qu'est une relation professionnelle et comment l'améliorer
- Connaître des leviers pour agir sur ses relations professionnelles

Aptitudes et compétences visées :

- Comprendre la dynamique d'un conflit et identifier ses impacts pour soi, pour l'autre et pour le groupe
- Apprendre à développer l'écoute de soi et de l'autre
- Mobiliser le processus OSBD (Observation – Sentiments – Besoin – Demande) pour décoder et exprimer son sujet
- Comprendre le fonctionnement d'une relation professionnelle
- Faire un auto-diagnostic de ses relations professionnelles
- Être capable d'utiliser plusieurs leviers pour améliorer la relation

Modalités pédagogiques :

- Pédagogie interactive et expérientielle fondée sur les apports de chacun en intelligence collective et dynamique collaborative
- Livret pédagogique remis en fin de formation + envoi des photos des paper boards réalisés pendant la formation

Modalités d'évaluation :

- Retours constructifs par suite de mises en situation
- Auto-évaluation, évaluation par les pairs et le formateur

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

- Toutes les situations de handicap seront étudiées au cas par cas afin d'envisager une intégration dans la formation.

Formatrice :

Léonie Zago accompagne depuis plus de 15 ans les dirigeants, managers et leurs équipes dans leurs projets d'innovation. Elle est formée aux approches collaboratives les plus innovantes pour faciliter des transformations au service du plus haut potentiel de développement humain.

Le plus de nos formations :

- L'expérience confirmée de nos formateurs, animés par leur passion de transmettre.
- Le positionnement professionnel sur l'accompagnement des transformations et l'innovation managériale.
- La pratique d'approches innovantes basées notamment sur la créativité, les approches corporelles, les organisations apprenantes et la théorie U.